बिजली विभाग को शिकायत पत्र — फॉर्मेट

CGRF (Consumer Grievance Redressal Forum) को भेजने के लिए। [ ] वाली जगह अपनी जानकारी भरें। — www.nyaykar.in

[आपका नाम]
[आपका पता]
[शहर, पिन कोड]
[मोबाइल नंबर]
[ईमेल — अगर हो]

दिनांक: [आज की तारीख]

सेवा में,
[DISCOM का नाम — जैसे MSEDCL / BESCOM / BSES / UPPCL]
Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF)
[CGRF का पूरा पता — अपनी बिजली कंपनी की वेबसाइट से लें]

विषय: उपभोक्ता संख्या [Consumer/Account Number] से संबंधित शिकायत

महोदय,

मैं [आपका नाम], निवासी [पता], आपकी कंपनी का बिजली उपभोक्ता हूँ।
मेरी उपभोक्ता संख्या [Consumer Number] है।

शिकायत का विवरण:

[नीचे दिए तीन विकल्पों में से अपनी समस्या वाला विकल्प चुनकर लिखिए]

विकल्प 1 — बिल ज्यादा आना:
"[महीने] के बिल में ₹[राशि] का चार्ज लगाया गया है, जो असामान्य है। पिछले [3–6] महीनों में मेरा औसत बिल ₹[पिछली राशि] रहा है। इस महीने बिजली की खपत सामान्य ही थी। मुझे आशंका है कि रीडिंग गलत दर्ज हुई है या मीटर ठीक से काम नहीं कर रहा। मैं बिल की जाँच और संशोधन की माँग करता/करती हूँ।"

विकल्प 2 — मीटर खराब या तेज चलना:
"मेरे मीटर (संख्या: [मीटर नंबर]) को लेकर मुझे संदेह है। पिछले [3–6] महीनों में मेरी खपत में कोई बदलाव नहीं हुआ, फिर भी बिल लगातार बढ़ रहा है। मैं इस मीटर की विधिवत टेस्टिंग की माँग करता/करती हूँ।"

विकल्प 3 — बिना नोटिस कनेक्शन काटना:
"मेरा बिजली कनेक्शन [तारीख] को काट दिया गया, जबकि मुझे इससे पहले कोई लिखित नोटिस नहीं मिला। Electricity Act, 2003 की Section 56 के अनुसार कनेक्शन काटने से पहले कम से कम पंद्रह स्पष्ट दिनों का लिखित नोटिस देना अनिवार्य है। मैं कनेक्शन तुरंत बहाल करने की माँग करता/करती हूँ।"

मेरी माँग:

1. मेरे बिजली खाते की जाँच कर संशोधित बिल जारी किया जाए।
2. मीटर की टेस्टिंग कराई जाए, और खराब पाए जाने पर नियमानुसार बिल संशोधित किया जाए।
3. [कनेक्शन कटने की स्थिति में] कनेक्शन तुरंत बहाल किया जाए।
4. इस शिकायत की पावती (acknowledgement) मुझे दी जाए।

संलग्न दस्तावेज:

- पिछले 6 महीनों के बिजली बिल की प्रतियाँ
- मीटर की फोटो
- पहचान प्रमाण की प्रति
- [अगर हो] कनेक्शन काटने के नोटिस की प्रति

कृपया इस शिकायत को दर्ज कर शीघ्र कार्रवाई करें।

भवदीय,
[हस्ताक्षर]
[नाम]
[दिनांक]

Nyaykar is not a law firm and this is not legal advice. यह एक नमूना फॉर्मेट है — भेजने से पहले अपनी जानकारी जाँच लें। पूरी गाइड: www.nyaykar.in/blog/bijli-vibhag-ko-shikayat-patra-kaise-likhe-2026